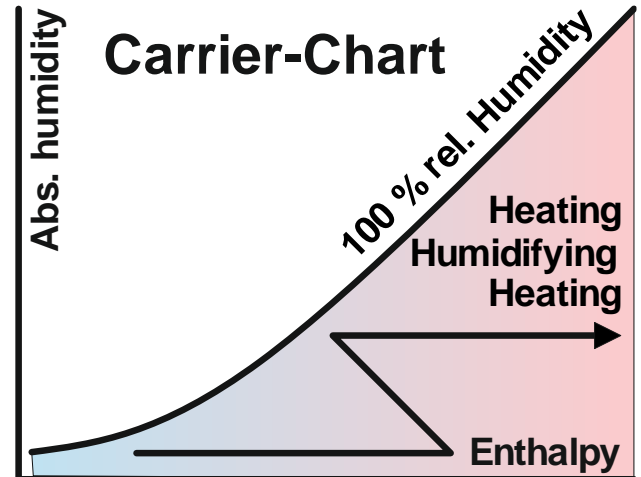
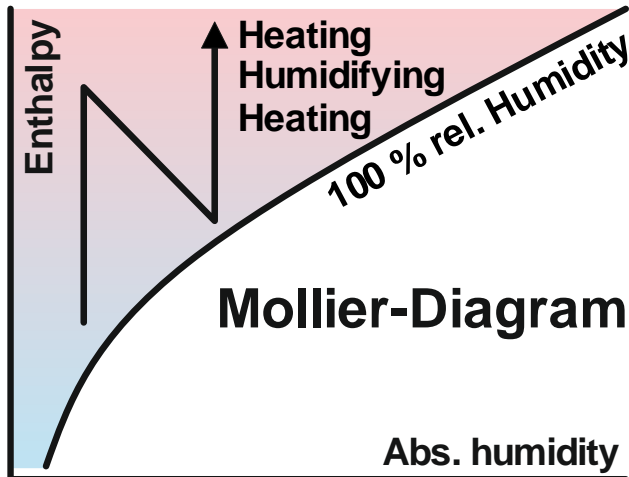




Benutzer Installations-Anleitung Beispiel zur Applikation **AHH**

AHH (Air Humid Handling) = All in one!



- Seite 2 Installiere eine Einzel-Lizenz auf einem PC
- Seite 3-4 Installiere eine Netzwerk-Lizenz auf einem echten Server
- Seite 5-6 Installiere eine Netzwerk-Lizenz auf einem echten Server, gesteuert durch einen Netzwerk-Server

Support für alle Lizenztypen

Häufigste Fehlermeldungen

Fehler infolge unvollständiger Deinstallation. Im Registrierungs-Editor, erreichbar unter «Start / Ausführen / regedit», im Unterverzeichnis «HKEY_CURRENT_USER / SOFTWARE / ZCS» muss vor der Installation das Unterverzeichnis AHH gelöscht sein und im Windows Explorer muss das Verzeichnis AHH ebenfalls gelöscht sein.

Die Datei «Default.ahd» wurde nicht gefunden. Wahrscheinlich wurde früher eine Demo-Version installiert und nicht vollständig deinstalliert bevor man die Neuinstallation ausgeführt hat, weshalb der Pfad zu dieser Datei nicht korrekt ist. Klicke in der Fehlermeldung auf «OK» und korrigiere den Pfad unter "Optionen / Allgemein / Datei für Diagramm".

Der Support für Netzwerk-Lizenzen beschränkt sich darauf, dass die Applikation auf dem Server einwandfrei funktioniert. **Bei restriktiven Firewalls** ist diese **während der Installation auszuschalten**. Für die Verknüpfung zu den Clients finden Sie weiter unten Hinweise. Da Netzwerke und Firewalls kundenspezifisch eingerichtet sind, müssen Sie selber dafür sorgen, dass die Applikation auch bei den Clients einwandfrei funktioniert. So muss z.B. auch das Port auf dem Server freigegeben werden, damit der Client durch die Firewall zum Server kommt.

Deutsch und Englisch

| | |
|-------------|---|
| Person | Marin Zeller |
| Funktion | Inhaber & Software-Entwickler |
| Bereich | Fortran, Visual Studio, Excel |
| Telefon | +41 (0)79 222 66 42 |
| E-Mail | info@zcs.ch |
| Internet | www.zcs.ch |
| Skype | zeller.marin (Per E-Mail anfordern) |
| Team Viewer | Per E-Mail anfordern |

Englisch und Russisch

| | |
|------------|---|
| Person | Stanislav Korniliev |
| Funktion | Software-Entwickler |
| Bereich | C++, C#, GUI, Visual Studio, Excel |
| Telefon | +38 067 277 33 55 |
| E-Mail | info@zcs-hvacsoftware.com |
| Internet | www.zcs-hvacsoftware.com |
| Skype | stanikor (Per E-Mail anfordern) |
| TeamViewer | Per E-Mail anfordern |

Einzel-Lizenz auf einem PC

Installiere eine Einzel-Lizenz auf einem PC

1. Führe die Datei **AHHSetup.exe** aus.
2. Wähle den Typ **Single License** aus.
3. Speichere die Applikation z.B. unter: **C: \ Programme (x86) \ AHH**.
4. Führe die AHH Applikation über das **AHH** Shortcut auf dem Desktop aus.
5. Es erscheint das **Product Registration** Dialogfenster.
6. Klicke auf **Register Later**, sofern die AHH Applikation als Demoversion während 30 Tagen genutzt wird.
7. Das nächste Dialogfenster zeigt, wie viele Tage die AHH Applikation als Demoversion noch genutzt werden kann.
8. Für Bestellungen sende die **Registration ID** an info@zcs.ch per **markieren / kopieren / einfügen**, um Abschreibfehler zu vermeiden.
9. Man bekommt einen **License Key** für eine unlimitierte Periode.
10. Füge den **License Key** in das Textfeld ein und klicke auf **OK** zwecks Registrierung der **AHH** Applikation.

Deinstalliere eine Einzel-Lizenz auf einem PC

1. Gehe zu **Systemsteuerung / Programme und Features / AHH** und deinstalliere die AHH Applikation.
2. Prüfe im **Windows explorer** das **AHH** Verzeichnis, welches eventuell manuell gelöscht werden muss.
3. Prüfe in der **Registry** das Verzeichnis **HKEY_CURRENT_USER / Software / ZCS / AHH**, welches eventuell manuell zu löschen ist.

Transferiere eine Einzel-Lizenz auf einen anderen PC

Die folgenden Schritte sind nötig **auf dem neuen PC**:

1. Installiere die AHH Einzel-Lizenz and starte sie.
2. Nun sieht man das Produkte Registrierungsfenster.
3. Kopiere die **Registration ID**, um einen License Key **auf dem alten PC für den neuen PC** zu generieren.

Die folgenden Schritte sind nötig **auf dem alten PC**:

1. Starte das **LicensingTool.exe** im AHH Installationsverzeichnis.
2. Klicke auf die Taste **Transfer License** in der Gruppe für **Single License Key**.
3. Füge die **Registration ID vom neuen PC** ein.
4. Klicke auf die Taste **Transfer Out**.
5. Kopiere den **License Key für den neuen PC**.

Der folgende Schritt ist nötig **auf dem neuen PC**:

Füge den **License Key** im Produkte Registrationfenster ein.

Netzwerk-Lizenz auf einem echten Server

Installiere die AHH Netzwerk-Lizenz auf einem echten Server

1. Die Installation muss auf einem echten oder einen Terminalserver erfolgen und nicht auf einem Lizenzserver.
2. Führe die Datei **AHHSetup.exe** aus.
3. Wähle den Installationstyp **Network License** aus.
4. Speichere die Applikation z.B. unter: **C: \ Programme (x86) \ AHH**.
5. Bei **Network License** sind zur Kontrolle der **Number of floating user** einige Schritte nötig, bevor **AHH** gestartet werden kann.

Installiere den NKLS auf einem echten Server

1. Ist der **NetKey License Server 4.0 EK (NKLS)** bereits installiert?
2. Wenn nein, findet man das **NKLS** Setup im Unterverzeichnis **AHH / Network / NetKey License Server**.
3. Führe die Datei **NetKey License Server 4.0 EK.msi** aus und installiere z.B. ins Verzeichnis **C: \ Programme (x86) \ NetKey40EK**.
4. Nach der Installation von **NKLS** muss die Check Box **Launch the program** deaktiviert werden!
5. Der NetKey License Server wird später mit der Datei **StatAHHService.bat** gestartet (mit Administrator Rechten!).
6. Deshalb starte die Datei **StatAHHService.bat** nicht, weil **das Netzwerk Port Konflikte erzeugen kann!**

Kopiere drei Dateien, um den AHH-Service ausführen zu können

Kopiere vom Verzeichnis **AHH \ Network \ AHH_Service** die drei Dateien **StartAHHService.bat**, **StopAHHService.bat** und **AHH_NKLS.INI** in das Verzeichnis **NetKey40EK**.

Achtung!

Für einige Server mit hoher Sicherheit wie **2008r2** oder **2012r2** und unter dem Betriebssystem **Windows 10** muss die Datei **Runassvc.bat** im Verzeichnis **NetKey40EK** geändert werden. Korrigiere in der Linie 3 den Pfad von **Instsrv %1 %2** zu **"%ProgramFiles(x86)%NetKey40EK\Instsrv"**.

Weitere Anpassungen

1. Dass die Applikation als **Windows Service** funktioniert, müssen einige Anpassungen erfolgen.
2. Wir arbeiten mit reservierten **Port Nummern**.
3. Diese können geändert werden, sofern sie von anderen Applikationen belegt sind.
4. Die **Port Nummer** in den Dateien **AHH_NKLS.INI** und **NetKey.ini** muss identisch sein.
5. Ermittle die **IPv4 Adresse** per Klick auf den **Startknopf**.
6. Gebe das Kommando **cmd** und dann das Kommando **ipconfig** ein.
7. Die IPv4 Adresse lautet bei uns **192.168.1.6**.
8. Öffne die Datei **Netkey.ini** im **AHH** Verzeichnis und gebe dieselbe **IPv4** Adresse ein.
9. Führe die Datei **StartAHHService.bat** mit Administratorrechten aus (per Klick mit der rechten Maustaste).
10. Wenn der **AHHService** funktioniert, erhält man die entsprechende Information im Kommandofenster.

Starte die AHH Applikation auf einem echten Server

1. Es erscheint das **Product Registration** Dialog-Fenster.
2. Klicke auf **Register Later**, sofern die AHH Applikation als Demoversion während 30 Tagen genutzt wird.
3. Das nächste Dialogfenster zeigt, wie viele Tage die AHH Applikation als Demoversion noch genutzt werden kann.
4. Für Bestellungen sende die **Registration ID** an info@zcs.ch per **markieren / kopieren / einfügen**, um Abschreibfehler zu vermeiden.
5. Man bekommt einen **License Key** für eine unlimitierte Periode.
6. Füge den **License Key** in das Textfeld ein und klicke auf **OK** zwecks Registrierung der AHH Applikation.

Verknüpfe die Netzwerk-Lizenz zu den Clients

Nachdem **AHH** auf dem Server korrekt ausgeführt wurde:

1. Gebe den **AHH-Ordner** frei und erteile jedermann die Berechtigung.
2. Suche den Server und den **AHH-Freigabeordner** vom Client im Netzwerk, z.B.: [\\192.168.1.100\AHH](#) oder über den Explorer.
3. Erstelle die Verknüpfung **AHHNetwork.exe** vom freigegebenen Ordner zum Client-Desktop.
4. Führe die **AHH-Verknüpfung** vom Client Computer aus.

Starte die AHH Applikation bei den Clients

Der Support für Netzwerk-Lizenzen beschränkt sich darauf, dass die Applikation auf dem Server einwandfrei funktioniert. **Bei restriktiven Firewalls** ist diese **während der Installation auszuschalten**. Da Netzwerke und Firewalls kundenspezifisch eingerichtet sind, müssen Sie selber dafür sorgen, dass die Applikation auch bei den Clients einwandfrei funktioniert. So muss z.B. auch das Port auf dem Server freigegeben werden, damit der Client durch die Firewall zum Server kommt.

1. Wenn die **AHH Applikation** auf den Client PCs nicht funktioniert, re-boote den Server, das Netzwerk und die Client PCs.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, ist die **registry entry** bei diesen Clients zu löschen, weil der Pfad zum Server nicht korrekt ist.
3. Man findet den Eintrag unter **HKEY_CURRENT_USER / Software / ZCS / AHH**.

Deinstalliere die Netzwerk-Lizenz auf einem echten Server

1. Bevor man die **AHH Applikation** deinstalliert, muss der **AHH Service** gestoppt werden.
2. Man findet die Datei **StopAHHService.dat** unter **NetKey40EK**.
3. Führe die Datei **StopAHHService.dat** mit Administratorrechten aus (Klick mit der rechten Maustaste).
4. Lösche den **AHH Service** mit Administratorrechten (Startsymbol / Ausführen / cmd / sc delete **AHH_Service**).
5. Gehe zu Systemsteuerung / Programme und Features / **AHH** und deinstalliere die **AHH Applikation**.
6. Im **Windows Explorer** prüfen, ob das Verzeichnis **AHH** eventuell gelöscht werden muss.
7. In der **Registry** prüfen, ob das Verzeichnis **HKEY_CURRENT_USER / Software / ZCS / AHH** eventuell gelöscht werden muss.

Transferiere eine Netzwerk-Lizenz auf einen anderen Server

Die folgenden Schritte sind nötig **auf dem neuen Server**:

1. Installiere die Netzwerk-Lizenz and starte sie.
2. Nun sieht man das Produkte Registrierungsfenster.
3. Kopiere die **Registration ID**, um einen License Key **auf dem alten Server für den neuen Server** zu generieren.

Die folgenden Schritte sind nötig **auf dem alten Server**:

1. Starte das **LicensingTool.exe** im AHH Installationsverzeichnis.
2. Klicke auf die Taste **Transfer License** in der Gruppe für **Network License Key**.
3. Füge die **Registration ID vom neuen Server** ein.
4. Klicke auf die Taste **Transfer Out**.
5. Kopiere den **License Key für den neuen Server**.

Der folgende Schritt ist nötig **auf dem neuen Server**:

Füge den **License Key** im Produkte Registrierungsfenster ein.

Netzwerk-Lizenz auf einem echten Server Gesteuert durch einen Lizenzserver

Installiere die **AHH** Netzwerk-Lizenz auf einem echten Server

1. Die Installation muss auf einem echten oder einen Terminalserver erfolgen und nicht auf einem Lizenzserver.
2. Führe die Datei **AHHSetup.exe** aus.
3. Wähle den Installationstyp **Network License** aus.
4. Speichere die Applikation z.B. unter: **C: \ Programme (x86) \ AHH**.
5. Füge die Server IP Adresse in die Datei **Netkey.ini** ein.
6. Schreibe die Server IP Adresse in die **ServerAddress** Eigenschaft.
7. Führe die Datei **AHHNetwork.exe** vom **AHH** Verzeichnis oder vom **AHH** Verknüpfung auf dem Desktop aus.

Installiere die **NKLS** Applikation auf dem Lizenz-Server

1. Finde das **NKLS** Setup im Verzeichnis **AHH / Network / NetKey License Server**.
2. Führe die Datei **NetKey License Server 4.0 EK.msi** aus.
3. Installiere **NKLS** in ein Verzeichnis wie z.B. **C: \ Program Files (x86) \ NetKey40EK**.
4. Nach der Installation von **NKLS** muss die Check Box **Launch the program** deaktiviert werden!
5. Wähle **Installieren** und führe **NKLS as Startup** aus.
6. Führe **NKLS** vom Windows Startmenu aus und klicke auf den **Disconnect** Taste.
7. Wähle die **Properties** Taste, um die Server Port auf **1251** (**AHH** Default Port) zu ändern und klicke auf OK.
8. Wähle die **Connect** Taste und führe **NKLS** mit dem definierten Port aus.
9. Nun ist der Lizenz-Server bereit.

Kopiere drei Dateien, um den AHH-Service ausführen zu können

Kopiere vom Verzeichnis **AHH \ Network \ AHH_Service** die drei Dateien **StartAHHService.bat**, **StopAHHService.bat** und **AHH_NKLS.INI** in das Verzeichnis **NetKey40EK**.

Achtung!

Für einige Server mit hoher Sicherheit wie **2008r2** oder **2012r2** und unter dem Betriebssystem **Windows 10** muss die Datei **Runassvc.bat** im Verzeichnis **C: \ Programme (x86) \ NetKey40EK** geändert werden. Korrigiere in der Linie 3 den Pfad von **Instsrv %1 %2** zu **"%ProgramFiles(x86)%\NetKey40EK\Instsrv"**.

Weitere Anpassungen

1. Dass die Applikation als **Windows Service** funktioniert, müssen einige Anpassungen erfolgen.
2. Wir arbeiten mit reservierten **Port Nummern**.
3. Diese können geändert werden, sofern sie von anderen Applikationen belegt sind.
4. Die **Port Nummer** in den Dateien **AHH_NKLS.INI** und **NetKey.ini** muss identisch sein.
5. Ermittle die **IPv4 Adresse** per Klick auf den **Startknopf**.
6. Gebe das Kommando **cmd** und dann das Kommando **ipconfig** ein.
7. Die **IPv4 Adresse** lautet bei uns **192.168.1.6**.
8. Öffne die Datei **Netkey.ini** im **AHH** Verzeichnis und gebe dieselbe **IPv4** Adresse ein.
9. Führe die Datei **StartAHHService.bat** mit Administratorrechten aus (per Klick mit der rechten Maustaste).
10. Wenn der **AHHService** funktioniert, erhält man die entsprechende Information.

AHH Port-Weiterleitung

Wenn ein Router existiert, müssen die Ports weitergeleitet werden, damit der externe Datenverkehr ins Netzwerk gelangen kann. Überprüfe den folgenden Link:

<https://www.noip.com/support/knowledgebase/general-port-forwarding-guide/>.

Installiere die AHH Netzwerk-Lizenz bei den Clients

Der Support für Netzwerk-Lizenzen beschränkt sich darauf, dass die Applikation auf dem Server einwandfrei funktioniert. **Bei restriktiven Firewalls** ist diese **während der Installation auszuschalten**. Da Netzwerke und Firewalls kundenspezifisch eingerichtet sind, müssen Sie selber dafür sorgen, dass die Applikation auch bei den Clients einwandfrei funktioniert. So muss z.B. auch das Port auf dem Server freigegeben werden, damit der Client durch die Firewall zum Server kommt.

1. Die Installation muss auf einem echten oder einen Terminalserver erfolgen und nicht auf einem Lizenzserver.
2. Führe die Datei **AHHSetup.exe** aus.
3. Wähle den Installationstyp **Network License** aus.
4. Speichere die Applikation z.B. unter: **C: \ Programme (x86) \ AHH**.
5. Bei **Network License** sind zur Kontrolle der **Number of floating user** einige Schritte nötig, bevor **AHH** gestartet werden kann.

Deinstalliere die Netzwerk-Lizenz auf einem echten Server

1. Bevor man die **AHH Applikation** deinstalliert, muss der **AHH Service** gestoppt werden.
2. Man findet die Datei **StopAHHService.dat** unter **NetKey40EK**.
3. Führe die Datei **StopAHHService.dat** mit Administratorrechten aus (Klick mit der rechten Maustaste).
4. Lösche den **AHH Service** mit Administratorrechten (Startsymbol / Ausführen / cmd / sc delete **AHH_Service**).
5. Gehe zu Systemsteuerung / Programme und Features / AHH und deinstalliere die AHH Applikation.
6. Im **Windows Explorer** prüfen, ob das Verzeichnis **AHH** eventuell gelöscht werden muss.
7. In der **Registry** prüfen, ob das Verzeichnis **HKEY_CURRENT_USER / Software / ZCS / AHH** eventuell gelöscht werden muss.

Transferiere eine Netzwerk-Lizenz auf einen anderen Server

Die folgenden Schritte sind nötig **auf dem neuen Server**:

1. Installiere die Netzwerk-Lizenz and starte sie.
2. Nun sieht man das Produkte Registrierungsfenster.
3. Kopiere die **Registration ID**, um einen License Key **auf dem alten Server für den neuen Server** zu generieren.

Die folgenden Schritte sind nötig **auf dem alten Server**:

1. Starte das **LicensingTool.exe** im AHH Installationsverzeichnis.
2. Klicke auf die Taste **Transfer License** in der Gruppe für **Network License Key**.
3. Füge die **Registration ID vom neuen Server** ein.
4. Klicke auf die Taste **Transfer Out**.
5. Kopiere den **License Key für den neuen Server**.

Der folgende Schritt ist nötig **auf dem neuen Server**:

Füge den **License Key** im Produkte Registrierungsfenster ein.