



# Referenzen

Folgende E-Mail nehmen wir zum Anlass, unsere Referenzliste komplett neu zu gestalten. Es wird verlangt, dass wir ein ISO 9001 Zertifikat erlangen, **ansonsten unsere Software nicht mehr bestellt oder weiter genutzt werden dürfe**. ISO bedeutet «Internationale Organisation für Normung», wobei es bei der ISO 9001 um Qualitätsmanagementsysteme geht.

**Von:** FRITSCHÉ Dirk (Framatome) <Dirk.FRITSCHÉ@framatome.com>

**Gesendet:** Montag, 26. Oktober 2020 09:54

**An:** [info@zcs.ch](mailto:info@zcs.ch)

**Cc:** [krause.peter@framatome.com](mailto:krause.peter@framatome.com); [Dirk.FRITSCHÉ@framatome.com](mailto:Dirk.FRITSCHÉ@framatome.com)

**Betreff:** HVAC APPLIKATIONEN

Sehr geehrter Damen und Herren,

Wir arbeiten schon länger mit Ihren HVAC Applikationen.

Jetzt ist es so, dass wir aufgrund der nukleartechnischen Besonderheiten der Firma Framatome (Ausrüster für kerntechnische Anlagen), nur bei Herstellern bestellen dürfen bzw. die Software nutzen dürfen, die in unserer „Approved Vendor List“ auftauchen.

Wir benötigen deshalb von Ihnen das ISO 9001 Zertifikat inklusive aller Anhänge und weitere verfügbare Zertifikate, wie z.B. ISO 14001, OHSAS 18001, o.Ä. Bei Rückfragen stehe ich Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

Mit besten Grüßen aus Erlangen

Dirk Fritsche  
Fire Protection Engineer  
Framatome  
Office +49 9131 900 96520  
Paul Gossen Str. 100  
91052 Erlangen, Germany

In der ISO 9001 für Softwareentwicklung wird so ziemlich alles vorgeschrieben, **ausgenommen das Wichtigste**, nämlich in unserem Fall die thermodynamische Korrektheit, einem Spezialgebiet der Physik, wovon die Leute bei der ISO nicht den blassesten Schimmer haben. Genau in diesem Spezialgebiet können wir auf 50 Jahre Praxiserfahrung und einem vorangehendem Ingenieurstudium zurückblicken.

Doch zurück zum Thema ISO 9001 im Generellen, erläutert z.B. an allen Automobilkonzernen, welche dieses ISO 9001 Zertifikat besitzen und trotzdem einen **ungeheuren Dieselabgas-Skandal verursachten**. In den USA, dem Land der möglichen Sammelklagen, musste man in aussergerichtlichen Vergleichen dutzende Milliarden Dollar für den ungeheuren Beschiss der Teppich-Etagen-Manager zahlen, was in der Schweiz nicht möglich ist, weil die Wirtschaftslobby über Politiker Sammelklagen per Gesetz verbieten liessen.

Ein weiteres Beispiel geben die Atomkraftwerke ab, welche alle ein ISO 9001 Zertifikat vorweisen können. Trotzdem konnten **Supergaus in Tschernobyl und Fukushima** nicht verhindert werden, ganz zu schweigen, dass die **Endlagerung von hochradioaktiven Abfällen** mit Halbwertszeiten von mehreren tausend Jahren nicht einmal ansatzweise einer Lösung entgegenschauen können. All dies hat uns zu folgender Antwort veranlasst:

**Von:** [info@zcs.ch](mailto:info@zcs.ch) <[info@zcs.ch](mailto:info@zcs.ch)>

**Gesendet:** Montag, 26. Oktober 2020 10:19

**An:** 'FRITSCHÉ Dirk (Framatome)' <[Dirk.FRITSCHÉ@framatome.com](mailto:Dirk.FRITSCHÉ@framatome.com)>

**Betreff:** AW: HVAC APPLIKATIONEN

Guten Tag Herr Fritsche,

Wir sind eine Einzelfirma bestehend aus mir zu 200 % und meiner Frau zu 10 %. Im Weiteren bin ich 76,5 Jahre alt und werde keine Zertifikate wie ISO 9001 vornehmen lassen. Auf der anderen Seite haben wir mehr als 5'000 Kunden weltweit, welche immer wieder folgendes bestätigen: **Es gibt kostenlose Software, wobei man vielfach feststellen muss, dass wenn etwas nichts kostet, dies auch nicht viel Wert ist. Es gibt Software, welche nur die Hälfte kostet, wobei man sagen muss, dass diese vielleicht auch nur die Hälfte der Möglichkeiten bietet. Es gibt unsere Software, welche von mehr als 5'000 Ingenieuren genutzt wird. Es kann zwischen Einzel-Lizenzen und Netzwerk-Lizenzen ausgewählt werden, wobei für Netzwerk-Lizenzen der Preis davon abhängt, wie viele Benutzer gleichzeitig die Software an irgendeinem Arbeitsplatz im gesamten Netzwerk nutzen möchten.** Im Weiteren haben wir schon immer für Transparenz gesorgt, siehe Anhänge, was wohl mehr wert ist als so ein gottverdammter ISO-Unsinn, den wir schon viel zu viel bei unseriösen Firmen angetroffen haben.

Mit freundlichen Grüßen  
Marin Zeller  
Zeller Consulting Suisse, Jurastrasse 35, CH-3063 Ittigen, +41 79 222 66 42, [www.zcs.ch](http://www.zcs.ch)

Natürlich haben wir unter **Bcc** eine Kopie mehreren langjährigen Kunden zukommen lassen, in der Annahme auf ein Feedback, was auch postwendend von einem Kunden eingetroffen ist, welcher unsere neutrale Software zur Berechnung von Wärmeaustauschern schon **mehr als 20 Jahre mit Erfolg einsetzt**. Früher wurde bei diesem Kunden mit kostenloser Software von Lieferanten gearbeitet, welche keine zufriedenstellenden Ergebnisse lieferte.

Mit Verwunderung mussten wir feststellen, dass alle ausser einem die E-Mail erhalten haben, wobei der Eine genau Hr. Fritsche von Framatome war, welcher keine PDF-Anhänge durch die Firewall passieren liess. Ohne Anhänge konnte er jedoch auch noch bedient werden.

**Von:** Angele Fabian <[Fabian.Angele@siegleundepple.de](mailto:Fabian.Angele@siegleundepple.de)>

**Gesendet:** Montag, 26. Oktober 2020 15:46

**An:** [info@zcs.ch](mailto:info@zcs.ch)

**Betreff:** AW: HVAC APPLIKATIONEN

Sehr geehrter Herr Zeller,

wenn es Ihnen hilft kann ich Ihnen hiermit bestätigen, dass die Firma SIEGLE + EPPLE GmbH & Co. KG seit Jahren Ihre Software (CCS, HEH, DEH, AHH und weitere) für den Bereich der Auslegung und Dimensionierung von RLT-Geräten einsetzt. Vorwiegend kommt Ihre Software hier bei Wärmeübertrager (Luft/Wasser, LE, LK und WRG) auch auf Basis der Kreislauf-Verbund-Systeme (KVS-WRG) zum Einsatz. Wir sind mit unseren RLT-Geräten EUROVENT zertifiziert und können weiter folgende Zertifikate vorweisen:

- Eurovent Zertifikat (S+E N° 98.12.003)
- ISO 9001:2015 Qualitätsmanagement – Zertifikat
- ISO 14001:2015 Umweltmanagement – Zertifikat
- ISO 50001:2018 Energiemanagement – Zertifikat
- BS OHSAS 18001:2007 Arbeits- und Gesundheitsschutz-Management – Zertifikat

Wir setzen Ihre Software seit Jahren erfolgreich ein und haben bis heute noch immer die Leistungs- und Druckverlustwerte bei unseren Factory Acceptance Tests (FAT – Werksabnahme) immer erreicht. Ein Beispiel eines solchen Testaufbaus finden Sie unter:

<https://www.siegleundepple.de/energieeffizienz/innovationszentrum/>. Die entsprechenden Unterlagen können Sie auf unserer Homepage downloaden: <https://www.siegleundepple.de/unternehmen/downloads/>. Gerne können Sie die Firma SIEGLE + EPPLE GmbH & Co. KG und mich als Referenz angeben.

Mit freundlichen Grüßen

i. V. Fabian Angele

SIEGLE + EPPLE GmbH & Co. KG

Lufttechnischer Anlagen- und Gerätebau

Gebäude-, Reinraum- und Verfahrenstechnik

Max-Planck-Str.8

71254 Ditzingen

Telefon: +49 (711) 8808 347

Telefax: +49 (711) 8808 389

Mobil: +49 (162) 2851887

E-Mail: [Fabian.Angele@siegleundepple.de](mailto:Fabian.Angele@siegleundepple.de)

Homepage: [www.siegleundepple.de](http://www.siegleundepple.de)

Das Ganze funktioniert jedoch bei SIEGLE + EPPLE nur so gut, weil Hr. Angele **ausnahmslos alle Wärmeaustauscher mit unserer Software selber auslegt**, was natürlich fundierte Kenntnisse bezüglich der Wärmeaustauscher diverser Lieferanten voraussetzt.

Da Hr. Angele neben der thermodynamischen Auslegung zudem auch noch die interne hydraulische Schaltung mit einem Höchstanteil an Gegenstrom, basierend auf unserer Software vorgibt, ist der Lieferant von wesentlichen Garantieansprüchen und Angebotsaufwendungen befreit, was andererseits die **Basis für tiefere Einkaufspreise** bedeutet, schlechthin eine optimale Win-Win-Situation!

**Von:** [info@zcs.ch](mailto:info@zcs.ch) <[info@zcs.ch](mailto:info@zcs.ch)>

**Gesendet:** Montag, 26. Oktober 2020 10:19

**An:** <[Fabian.Angele@siegleundepple.de](mailto:Fabian.Angele@siegleundepple.de)>

**Cc:** <[Dirk.FRITSCH@framatome.com](mailto:Dirk.FRITSCH@framatome.com)>

**Betreff:** AW: HVAC APPLIKATIONEN

Sehr geehrter Herr Angele,

Vielen Dank für Ihr Feedback, welches für uns sehr hilfreich ist, sind Sie doch mit 800 Mitarbeitern das führende Unternehmen für Klimaanlagen mit RLT-Geräten in Deutschland. Bei dieser Grösse ist es natürlich wichtig, alle erforderlichen Zertifikate ausweisen zu können. Wir werden Sie deshalb mit dieser E-Mail der FRAMATOME als absolut integriertes Unternehmen wärmstens empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Marin Zeller

Zeller Consulting Suisse, Jurastrasse 35, CH-3063 Ittigen, +41 79 222 66 42, [www.zcs.ch](http://www.zcs.ch)

# Korrekte Software

Korrekte thermodynamische Berechnungen basieren auf korrekt funktionierender Software und nicht unbedingt auf einem ISO 9001 Zertifikat, was schon viel zu viele gutgläubige Endverbraucher in die Irre führte, wobei wir wieder einmal mehr bei den wirklichen Referenzen angelangt wären: Der Mundpropaganda, dem Stellenwechsel, dem Blick auf die Konkurrenz, wo unsere Software, **entwickelt von einer Einzelfirma ohne ISO 9001 Zertifikat**, zur Anwendung kommt, siehe nächste Seite.

## Software applications

- AHH** Mollier diagram and Carrier chart with all air processes. Range -100 / 300°C, 0 / 1000 g/kg, -5000 / 15000 m, 0.03 / 16 bar. 150 meteorological data locations, further locations from [www.meteonorm.com](http://www.meteonorm.com). 3 different ranges of comfort zone from DIN and ASHRAE. Show your individual measurement points.
- MDI** Meteorological data interface, possibility to define the service times. Meteorological data based on [www.meteonorm.com](http://www.meteonorm.com).
- AHU** Air-handling unit configurator, element handling per drag and drop. Approximately measurements, weights, pressure drops, prices.
- EAC** Economy comparison of circuit connected heat recovery systems. Variable air volume flows, amortization time, capital costs.
- DEH** Economy of air-handling units with different heat recovery systems. Variable air volume flows, amortization time, capital costs.
- HEH** Calculation of fin coils like heater, cooler, condenser, evaporator. Heater split, cooler split, services like dry, adiabatic and hybrid.
- CCS** Calculation of heat recovery circuit systems with fin coils. Different systems with foreign energy in the circuit.
- ESH** Glycol Re-Cooler with axial fans, outside or in air-handling units. Dry, adiabatic and hybrid service, container measurements.
- Diverse** GHH, Mollier-HT-diagram for different types of gases and steams. Spiral rib and circle rib heat exchangers.



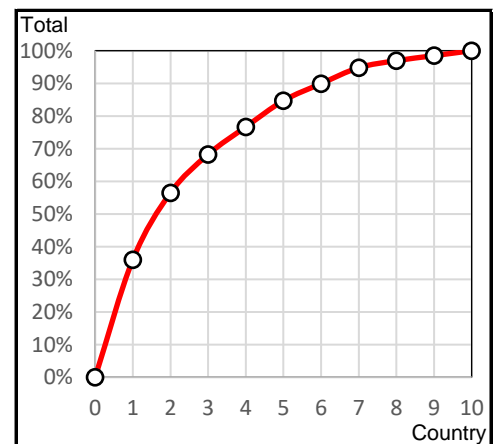
Zeller Consulting Suisse  
 HVAC Solutions  
 Marin Zeller TU, VDI  
 Jurastrasse 35  
 CH-3063 Ittigen

+41 79 222 66 42  
[info@zcs.ch](mailto:info@zcs.ch)  
[www.zcs.ch](http://www.zcs.ch)

**34th ZCS  
 anniversary  
 in 2021 !**

## Number of licenses

No	Country	Software applications				Total
		AHH MDI AHU	HEH CCS	EAC DEH ESH	Diverse	
1	Germany	1994	317	108	40	2459
2	Switzerland	1136	198	47	18	1399
3	Italy	694	80	2	27	803
4	Netherlands	503	64	6	3	576
5	Various countries	345	180	15	8	548
6	Austria	331	12	11	3	357
7	France	331	0	3	0	334
8	Denmark	107	34	2	4	147
9	United Kingdom	24	67	6	7	104
10	Turkey	7	78	10	9	104
	<b>Total</b>	<b>5472</b>	<b>1030</b>	<b>210</b>	<b>119</b>	<b>6831</b>



## Heat recovery fin coils with internal ventings and drains

